

## Procedure bestellen groepsvervoer Regiotaxi Holland Rijnland

Ook grotere groepen reizigers kunnen gebruik maken van de Regiotaxi Holland Rijnland. Bij het vervoer van de Regiotaxi Holland Rijnland is er voor reguliere klanten een vooraanmeldtijd van minimaal 2 uur van toepassing. Voor groepen reizigers (4 of meer reizigers) die naar evenementen of bijeenkomsten vervoerd moeten worden, wordt een vooraanmeldtijd van minimaal 2 werkdagen gehanteerd.

Dus bij groepsvervoer dienen alle gegevens over het vervoer en de te vervoeren klanten, minimaal 2 werkdagen van te voren doorgegeven te worden. Dit geeft ons voldoende tijd om het vervoer op een goede manier te organiseren.

Bij het vervoeren van groepen reizigers moeten, net als bij individuele ritten, alle gegevens over het uit te voeren vervoer worden doorgegeven, zoals:

- Pasnummer klant
- Naam klant
- Telefoonnummer klant
- Mee te nemen hulpmiddelen
- Exact ophaaladres heenreis
- Uiterlijk afzettijdstip en exact afzetadres heenreis
- Ophaaltijdstip terugreis
- Wanneer de terugreis een andere ophaallocatie en afzetlocatie kent, moet dat uiteraard ook worden doorgegeven.

In overleg met de klantenservice Regiotaxi Holland Rijnland worden dan de ophaaltijdstippen van de klanten bepaald en teruggekoppeld aan de besteller van de klant.

De klant dient een kwartier rondom het afgesproken ophaaltijdstip klaar te zijn voor vertrek. Dit geldt uiteraard ook voor de retourrit.

Contactgegevens groepsvervoer Regiotaxi Holland Rijnland: Voor het groepsvervoer van Regiotaxi Holland Rijnland hebben wij de volgende contactmogelijkheden:

Boekingsnummer: 088-6557732 (bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur).

Emailadres: [callcenter@noot.nl](mailto:callcenter@noot.nl) (wordt gelezen op werkdagen tussen 09:00-17:00 uur).

Verdere tips:

- Wanneer u een evenementenagenda hanteert, geef die dan maandelijks aan ons door. Dit samen met een verwachting van het aantal te vervoeren passagiers.
- Zorg dat klanten centraal en in 1 keer door u worden aangemeld. Wanneer klanten toch individueel de ritten willen bestellen, dienen zij die ook minimaal 2 werkdagen van te voren aan ons door te geven.
- Vergeet niet om na het boeken van de ritten eventuele wijzigingen in het vervoer ook aan ons door te geven